



**ORTA ANADOLU
İHRACATÇI BİRLİKLERİ
GENEL SEKRETERLİĞİ**



Sayı: TİM.OAİB.GSK.ORG.2014/373-5923
Konu: Katılım Sertifikalı Türkiye Kalite Derneği (KalDer) Eğitimleri

Ankara, 25/03/2014

OAİB – Eğitim Hesabı:

İş Bankası Köroğlu Şubesi

Hesap No: 4234-409264

Iban No: TR54 0006 4000 0014 2340 4092 64

Adres:

Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri Eğitim Salonu
Ceyhun Atuf Kansu Cad. No:120 Balgat/ ANKARA

Bilgi İçin: Fisun AKÇA

Tel: 0 312 447 27 40 / Dahili:163

E-posta: akcaf@oaib.org.tr

Ayrıntılı bilgi için: Fisun Akça - Uzman

Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Ceyhun Atuf Kansu Cad. No: 120

06520 BALGAT ANKARA

Tel : (312) 447 27 40 Faks : (312) 446 96 05 - 447 01 80

e-posta : info@oaib.org.tr / www.oaib.org.tr





ORTA ANADOLU
İHRACATÇI BİRLİKLERİ
GENEL SEKRETERLİĞİ



Sayı: TİM.OAİB.GSK.ORG.2014/373-5923

Ankara, 25/03/2014

Konu: Katılım Sertifikalı Türkiye Kalite Derneği (KalDer) Eğitimleri

ISO 9001:2008 KALİTE YÖNETİM SİSTEMİ

ISO 9000 standart serisi Uluslararası Standartlar Organizasyonu (International Organization for Standardization (ISO)) tarafından 1987 yılında Uluslararası Standart olarak hazırlanmış ve 1994'de revize edilmiştir. Standartları her beş yılda bir gözden geçirerek günün koşullarına göre revize etmek ilkesi ile çalışmaları tamamlanan 2000 revizyonu yürürlüğe girmiştir.

ISO 9000 standartlarının 2000 revizyonunun temel nedeni kuruluşların faaliyetlerine katma değer kazandırma ve performansı sürekli artırma olanağı sağlamaktır. Müşteri odaklılık, liderlik, çalışanların katılımı, proses yaklaşımı, sistem yaklaşımı, sürekli iyileştirme, gerçeklere dayalı karar verme ve tedarikçilerle karşılıklı çıkar ortaklığına dayalı ilişki kavramları ve çevre ve ürünlerin geri kazanım şartlarının da daha çok göz önüne alınması üzerine kurulmuş olan ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Standardı, müşteri memnuniyetinin, müşteri beklentileri ve geçerli yasal şartlar karşılanarak sağlanması için şartları tanımlamaktadır.

Müşteri tatminini izlemek, dokümantasyondan çok uygulamaya ve performansa önem veren bir yapı oluşturmak, genel yönetim sistem prensiplerini desteklemek ve yönetim sistemlerinin entegrasyonunu kolaylaştırmak, süreç yaklaşımını esas almak, her birim ve seviyede ölçülebilir, kalite hedefleri belirlenmesini ve kalite hedeflerine ulaşmak için sürekli iyileştirmeyi sağlayacak kalite planlamasının yapılmasını sağlamak standardın temel özellikleridir. En önemlisi ise tüm ürün kategorileri, tüm sektörler ve her büyüklükte kuruluşa uygulanabilirliktir. Dolayısıyla hizmet sektörü tarafından daha kolay uygulanabilecektir.

1- Eğitimin Hedefi

Katılımcılara ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi standardını uygulama örnekleri vererek tanıtmaktır.

Ayrıntılı bilgi için: Fisun Akça - Uzman

Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Ceyhan Aliuf Kınasu Cad. No: 120

06520 BALGAT ANKARA

Tel : (312) 447 27 40 Faks : (312) 446 96 05 - 447 01 80

e-posta : info@oaib.org.tr / www.oaib.org.tr





ORTA ANADOLU
İHRACATÇI BİRLİKLERİ
GENEL SEKRETERLİĞİ



Sayı: TİM.OAİB.GSK.ORG.2014/373-5923

Ankara, 25/03/2014

Konu: Katılım Sertifikalı Türkiye Kalite Derneği (KalDer) Eğitimleri

2- İçerik

- Türkiye'deki mevcut durum
- Kalite sistemleri ve sistem standartları
- ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi standardı maddelerinin uygulama örnekleriyle açıklanması,
- 2008 Belgelendirme Süreci

3- Katılımcılar

Kuruluşlarında kalite yönetim sistemi kurmaya başlayacak, kurma aşamasında olan ve kalite yönetim sistemini geliştirmek isteyen yönetici ve çalışanlar.

4- Süre

2 Gün

Program 01-02 Nisan 2014

Sabah : 09.30-12.00

Öğle Yemeği : 12.00-12.30

Öğleden Sonra : 13.00-17.00

➤ Katılım bedeline; ikramlar ve öğle yemeği dahildir.

Ayrıntılı bilgi için: Fisun Akça - Uzman

Orta Anadolu İhracatçı Birlikleri Genel Sekreterliği

Ceyhan Atuf Kansu Cad. No: 120

06520 BALGAT ANKARA

Tel : (312) 447 27 40 Faks : (312) 446 96 05 - 447 01 80

e-posta : info@oaiib.org.tr / www.oaiib.org.tr

